

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

«29» марта 2016 года

№ 113-осн

Об утверждении плана министерства труда и социальной защиты Тульской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план министерства труда и социальной защиты Тульской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов согласно приложению.

2. Приказ вступает в силу со дня подписания.

**Заместитель министра – директор
департамента социальной политики
министерства труда и социальной защиты
Тульской области**



И.А. Щербакова

Приложение

к приказу министерства труда и
социальной защиты Тульской области
от 29 марта 2016 г. № 113-ОСМ

План министерства труда и социальной защиты Тульской области
по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере
социального обслуживания, на период 2016-2018 годов

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями
социального обслуживания в Тульской области

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	41,0	50,0	50,0	50,0
2.	Проведение заседаний Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области по вопросам независимой оценки с заслушиванием отчетов заинтересованных органов исполнительной власти и администраций муниципальных	4	4	4	4

образований Тульской области, число заседаний				
-----------------------------------------------	--	--	--	--

II. План мероприятий

Мероприятия регионального уровня				
	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными министерству труда и социальной защиты Тульской области:	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.	Щербакова И.А. Хамешина О.Г. Общественный совет
1.1.	о функционировании системы независимой оценки в Тульской области в отчетном году и планах по развитию системы независимой оценки на предстоящий год с приглашением руководителей подведомственных учреждений (итоги мониторинга)	Решение Общественного совета. Сообщение на заседании Общественного совета	II квартал 2016 г., далее - ежегодно	Хамешина О.Г. Общественный совет
1.2.	о перечне организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты Тульской области, в отношении которых проводится независимая оценка, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг	Решение Общественного совета об утверждении перечня с предложениями к техническому заданию	I квартал 2016 г., далее - ежегодно	Хамешина О.Г. Общественный совет
1.3.	об итогах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных	Решение Общественного совета	IV квартал 2016 г., далее -	Хамешина О.Г. Общественный

	министерству труда и социальной защиты Тульской области, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы	с утверждением итогов независимой оценки	ежегодно	совет
1.4.	о реализации планов по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты Тульской области, разработанных с учетом результатов независимой оценки	Решение Общественного совета, сообщения руководителей организаций	2016 – 2018 гг.	Хамешина О.Г. Общественный совет
1.5.	об основных недостатках в работе организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению	Информационное письмо руководителям органов исполнительной власти	IV квартал 2016 г., далее - ежегодно	Хамешина О.Г. Общественный совет
1.6.	об учете предложений, выработанных на основе результатов независимой оценки, при разработке и реализации государственных программ, «дорожных карт» и других нормативно-методических документов	Разработка планов по улучшению качества работы учреждений	III квартал 2018 г.	Амирасланова О.В. Хамешина О.Г. Общественный совет
2.	Обеспечение организациями социального обслуживания, подведомственными министерству труда и социальной защиты Тульской области, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкет на официальном сайте организации социального обслуживания для интернет-опроса получателей услуг	II квартал 2016 г.	Организации социального обслуживания, подведомственные министерству труда и социальной защиты Тульской области Амирасланова О.В.
3.	Размещение организациями социального обслуживания, подведомственными	Размещение информации	Постоянно в течение 10	Организации социального

	<p>министерству труда и социальной защиты Тульской области, информации о своей деятельности:</p> <p>на официальных сайтах; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н</p>		<p>рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации</p>	<p>обслуживания, подведомственные министерству труда и социальной защиты Тульской области Амирасланова О.В.</p>
4.	<p>Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты Тульской области:</p>		2016 - 2018 гг.	<p>Общественный совет Хамешина О.Г.</p>
4.1.	<p>представление Общественным советом в министерство труда и социальной защиты Тульской области результатов независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты Тульской области, и предложений об улучшении качества их деятельности</p>	<p>Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета</p>	<p>IV квартал 2016 г., далее - ежегодно</p>	<p>Общественный совет Хамешина О.Г.</p>
5.	<p>Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты Тульской области, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети</p>	<p>Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru</p>	<p>IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение 5 рабочих дней после</p>	<p>Филиппов А.В.</p>

	<p>«Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)</p>		<p>поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета</p>	<p>Щербакова И.А. Хамешина О.Г.</p>
6.	<p>Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Поручения руководителям организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты Тульской области (планы работы по улучшению деятельности организаций)</p>	<p>IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета</p>	
7.	<p>Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты Тульской области, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета</p>	<p>Планы мероприятий</p>	<p>IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации</p>	<p>Организации социального обслуживания, подведомственные министерству труда и социальной защиты Тульской области, Щербакова И.А.</p>

8.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты Тульской области, на официальных сайтах этих организаций	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций, подведомственных министерству труда и социальной защиты Тульской области, и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Хамешина О.Г. Организации социального обслуживания, подведомственные министерству труда и социальной защиты Тульской области, Щербакова И.А.
9.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты Тульской области	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Щербакова И.А. Хамешина О.Г.
10.	Информационная поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы» на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Тульской области	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Черкасова Е.Ю.



**Заместитель министра – директор
департамента социальной политики
министерства труда и социальной защиты
Тульской области**

И.А. Щербакова